

COLT Total

Un paquete integrado de Internet y voz

COLT Total puede proporcionar, tanto un paquete integrado de Internet de alta velocidad y servicios de voz, como un servicio de voz dedicado utilizando IP Voice Line, diseñados para satisfacer las necesidades de medianas empresas de la forma más rentable. Ambos servicios cuentan con el soporte de niveles de servicio normalmente puestos a la disposición de grandes empresas.

COLT Total ofrece conectividad a Internet y servicios de telefonía, con una gama de funciones opcionales facturables como seguridad, correo electrónico, herramientas de creación de sitios web, una opción de redundancia de voz y otra de redundancia de voz y datos (todo respaldado por niveles de servicio que normalmente sólo están disponibles para grandes empresas).

Existen seis paquetes prácticos en COLT Total que le permiten seleccionar las características que se adecuen mejor a sus necesidades de voz y datos. Cada opción ofrece una gama de funciones opcionales y estándar.

En la Tabla 1, al dorso, se describen los seis paquetes, incluidas las funciones estándar y las opcionales.

Acceso y presentación

Los servicios de Internet y voz se combinan en un único circuito, lo que le permite disfrutar del ahorro asociado a la entrega de servicios simultánea. Los sitios que se encuentran al alcance de la extensa red de COLT se conectan mediante fibra. Los otros sitios se conectan mediante la línea de suscriptor digital síncrona (SDSL) de COLT, SDSL de otras empresas o línea de suscriptor digital asimétrica (ADSL, se usa para el paquete 5) o líneas arrendadas a terceros.

Acceso a Internet

El acceso a Internet se suministra a través del servicio IP Access de COLT.

- > Conectividad 1:1 sin igual, a través de la red de alta capacidad de COLT
- > Router gestionado de COLT
- > Ocho direcciones IP fijas públicas
- > Registro y alojamiento de nombres de dominio
- > Herramientas de creación de informes basados en web

IP Voice Line

IP Voice Line le proporciona un dispositivo de acceso integrado (IAD) gestionado por COLT. El IAD se conecta directamente a su centralita PBX actual. El servicio proporciona hasta ocho BRI (que proporcionan 16 canales de voz), o dos PRI (que proporcionan 60 canales de voz). Cada canal se convierte a IP y, a continuación, se comprime mediante el IAD, minimizando la cantidad del ancho de banda necesario sin repercutir en la calidad del servicio de voz. Las señales se transportan como IP, del IAD del sitio al COLT SoftSwitch.

IP Voice

IP Voice es un servicio completamente gestionado y basado en red que se despliega en un modelo alojado de PBX IP. Esto significa que en vez de tener que gestionar y mantener su propia centralita PBX, puede simplemente conectar los teléfonos IP a la infraestructura de centralita PBX IP de alojamiento central de COLT a través del acceso IP. Puesto que el servicio está basado en red, un usuario puede conectarse a cualquier teléfono IP y su configuración se descargará automáticamente en dicho teléfono.

Las terminales IP o cliente de teléfono de software (software instalado en el PC) están conectados al Softswitch de COLT mediante el servicio COLT IP Access. De este modo, su LAN se conecta directamente a la red IP de COLT, que enruta las llamadas y el envío de señales. La transferencia de medios de llamada y el envío de señales se llevan a cabo en túneles seguros a través de la red IP de COLT.

Firewall

COLT Total incluye un firewall configurable por el usuario basado en router. Ofrece funciones como el filtrado de paquetes por dirección IP y número de puerto, protección contra la suplantación de direcciones IP y filtrado de redes protegidas. Se admite un registro básico, así como la configuración de una zona de menos confianza denominada zona desmilitarizada (DMZ), donde suelen residir los servidores de los clientes.

IP Mail

Ofrece una plataforma de correo electrónico que no requiere ninguna infraestructura en sus oficinas. Se puede acceder al correo electrónico a través del navegador web o de un cliente como Microsoft® Outlook® Express. Se incluye soporte para POP/IMAP, y software antispam y antivirus.

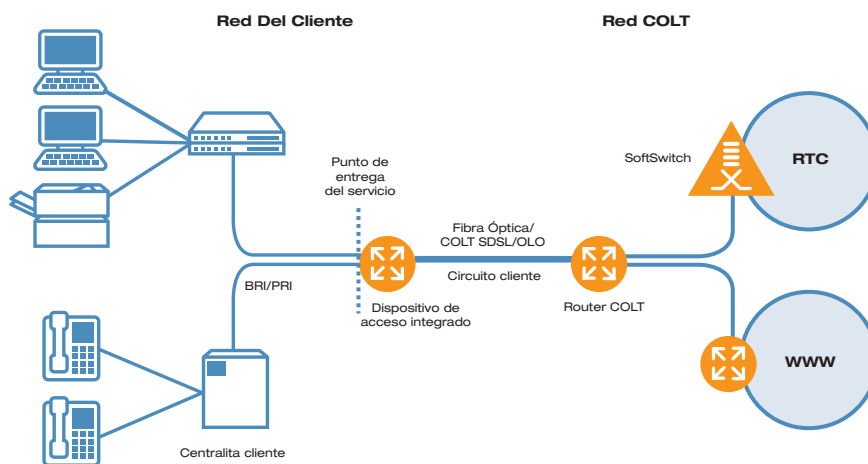
IP Web

El servicio de COLT IP Web le proporciona todas las herramientas necesarias para crear y mantener su propio sitio web. Cuenta con más de 3.000 plantillas y 20.000 imágenes disponibles para ayudarlo a personalizar su sitio web en función de sus propias necesidades. COLT IP Web también da soporte a las principales bases de datos y aplicaciones de creación de sitios web.

Redundancia

Disponible como redundancia de voz donde COLT conectaría un circuito BRI/PRI directamente a la centralita PBX o como redundancia de voz y datos donde COLT suministraría un segundo circuito enrutado de manera diferente y conectado a un CPE distinto dentro de la instalación.

Visión general del servicio COLT Total



Paquetes	Total Option 1	Total Option 2	Total Option 3	Total Option 4	Total Option 5	Total Option 6
Total Internet (ancho de banda máximo)	1/2 Mbps	2 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	N/D	1/2/4 Mbps
Total Voice	4 líneas (2 BRI)	8 líneas (4 BRI)	12 - 30 líneas (8 BRI o 6 BRI y 2 analógicas o 1 PRI)	30 -60 líneas (1 o 2 PRI)	8 líneas (4 BRI)	IP Voice
Nº habitual de usuarios	8-25	8-25	30-100	30-100	8-25	50+
Total Solution	Direcciones de IP públicas ID de la persona que llama = opción (CLIR) Elaboración de informes de rendimiento en línea NAT dinámico Alojamiento de nombres de dominio					
Funciones Incluidas	Números de marcación directa de entrada (DDI) Llamadas de datos RDSI Grupos de búsqueda Telemantenimiento Llamadas gratuitas entre establecimientos COLT conferencing					
Total Choice	Aviso de cargo (sólo en Alemania, Austria y Suiza) Correo (con protección antispam y software antivirus) Creación y alojamiento de páginas web Firewall Línea de fax					
Funciones opcionales	Tarjeta Ethernet de 16 puertos Servicio de numeración no geográfica en banda Redundancia de voz Redundancia de voz y datos Continuidad Numérica Alimentación AC para dispositivo de acceso integrado (IAD) desplegado por COLT Alojamiento DHCP					

Portal de los clientes de COLT

Un portal de clientes dedicado ofrece a los administradores el acceso a las herramientas administrativas de IP Mail e IP Web y a los archivos de registro del firewall. También está disponible en el portal una extensa sección de preguntas más frecuentes (FAQ) y una serie de guías del usuario descargables.

Niveles de servicio de estilo corporativo

COLT Total está respaldado por un acuerdo de nivel de servicio (SLA) completo. También está respaldado por el servicio al cliente de COLT las 24 horas al día, los 7 días de la semana. El tiempo de reparación estimado es de cuatro horas para sitios de la red privada. La disponibilidad estimada es del 99,95%. Si COLT no cumple estas estimaciones, se podrá reclamar una compensación.